



53480

TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Trámites ofrecidos	Trámites ofrecidos	La información relacionada con los temas administrativos que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con el objeto de atender las peticiones que solicitan los particulares ya sea para la obtención de un beneficio, o cumplir con alguna obligación ante una autoridad, de conformidad con la normatividad respecto de los trámites que solicitan. Conocerán de esta información una autoridad por parte de los particulares.

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Número del periodo que se informa	Denominación de trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del trámite	Modalidad del trámite	Hipervínculo a los requisitos para llevar a cabo el trámite	Tabla Campos													
								Documento requerido	Hipervínculo a los formatos requeridos	Tiempo de respuesta por parte del sujeto obligado	Vigencia de los requisitos del trámite	Área y datos de contacto del lugar donde se realiza el trámite	Cómo se cobra, especificar que es gratuito	Normativa legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario	Lugares para reportar presuntas anomalías	Observación en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	Hipervínculo información adicional del trámite	Hipervínculo al sistema correspondiente
2021	01/04/2021	30/06/2021	CAMBIO DE TITULAR	Usuarios del OOPAS que deseen actualizar los cambios de propietario.	Actualización de datos y facturación de agua.	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioCambioTitular.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioCambioTitular.pdf	10 días	Hasta nueva actualización	Datos del contacto	Gratuito	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2021	01/04/2021	30/06/2021	PENSIONADOS	Documento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad.	Documento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad.	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioPensionados.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioPensionados.pdf	Mediatario	1 año	Datos del contacto	Gratuito	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2021	01/04/2021	30/06/2021	SUSPENSIÓN TEMPORAL	Suspender el servicio cuando el inmueble está sin uso.	Pagar tarifa preferencial de \$81.205/bimestre	Presencial y/vía telefónica	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioSuspensionTemp.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioSuspensionTemp.pdf	Mediatario	1 año	Datos del contacto	Gratuito	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2021	01/04/2021	30/06/2021	CANCELACIÓN DE AGUA	Usuarios del OOPAS que deseen suspender el servicio de forma definitiva.	Requisitos para trámite de cancelación definitiva.	Presencial y/vía telefónica	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioCancelacionAgua.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioCancelacionAgua.pdf	Doce días hábiles	1 año	Datos del contacto	\$300 + IVA = \$348.00	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2021	01/04/2021	30/06/2021	DERIVACIÓN DE TOMA	Usuarios del OOPAS que deseen contratar el agua de derivación de toma	Requisitos para trámite de derivación de toma	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioDerivacionToma.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioDerivacionToma.pdf	Doce días hábiles	1 año	Datos del contacto	Gratuito	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2021	01/04/2021	30/06/2021	FACTIBILIDAD COMERCIAL	Usuarios del OOPAS que deseen realizar una factibilidad comercial.	Requisitos para trámite de factibilidad comercial	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioFactibilidadComercial.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioFactibilidadComercial.pdf	15 días hábiles	1 año	Datos del contacto	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	
2021	01/04/2021	30/06/2021	FACTIBILIDAD SUBDIVISIÓN	Usuarios del OOPAS que deseen realizar una subdivisión de factibilidad.	Requisitos para trámite de factibilidad subdivisión	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioFactibilidadSubdivision.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioFactibilidadSubdivision.pdf	15 días hábiles	1 año	Datos del contacto	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	
2021	01/04/2021	30/06/2021	PAGO DE AGUA	Usuarios del OOPAS que deseen realizar pago de agua, consulta de recibo e historial de pagos en línea.	Pago de agua, consulta de recibo e historial de pagos en línea.	Presencial y en línea	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioPagoAgua.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioPagoAgua.pdf	Mediatario	Hasta nueva facturación.	Datos del contacto	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	Consulta en línea	
2021	01/04/2021	30/06/2021	CERTIFICACION	Solicitar un documento certificado (Constancia de No Aduedo, Constancias de No Servicio, Expediente de Histórico y Duplicado de recibos)	Solicitar un documento certificado (Constancia de No Aduedo, Constancias de No Servicio, Expediente de Histórico y Duplicado de recibos)	Presencial	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioCertificacion.pdf	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/Transpago/06/06/Ar15137ServicioCertificacion.pdf	Un día hábil	Hasta nueva facturación.	Datos del contacto	Lección de agua	Lección de agua	Actualización de datos del propietario.	Reportar	Reportar	Reportar	13/07/2021	13/07/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas	